



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON-LINE DI TOBEUS

Benvenuto sul sito [www.tobeus.it](http://www.tobeus.it). Questi termini e condizioni disciplinano il contratto avente ad oggetto la vendita dei prodotti offerti sul sito [www.tobeus.it](http://www.tobeus.it) tra TobeUs di Matteo Ragni, con sede in Milano, Via Francesco Soave 24, Partita I.v.a: 13476100154, Codice Fiscale: RGNMTF72M13F205D (di seguito "TobeUs") ed il cliente.

### 1) INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI

Tutti i prodotti disponibili sono descritti nel dettaglio nella relativa pagina del sito. Cerchiamo sempre di presentarli e descrivere nel modo più accurato possibile ogni caratteristica dei prodotti attraverso fotografie e modelli forniti dai designer. Abbiamo una politica di continuo sviluppo dei nostri prodotti in modo da offrirti quello che consideriamo il miglior design al miglior prezzo; per questo motivo ci riserviamo di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le specifiche dei prodotti, i prezzi, il packaging e qualsiasi servizio associato. Prima di ordinare ti invitiamo quindi a controllare con attenzione le schede dei prodotti. Facciamo i nostri migliori sforzi per fornire le migliori immagini e le descrizioni migliori, ma purtroppo non possiamo garantire che i colori e i dettagli nelle immagini del sito sono al accurati 100%. Piccole differenze sono talvolta possibili, per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato, perché le immagini sono state ridimensionate al fine di adattare allo schermo oppure a causa delle tecniche fotografiche impiegate.

### 2) PREZZO

I prezzi dei prodotti si intendono **comprensivi di tutte le tasse e imposte**.

Le spese di spedizione saranno comunicate durante la procedura di registrazione e acquisto. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

I prezzi presenti nella scheda del Prodotto non sono comprensivi delle spese di spedizione.

### 3) DEFINIZIONI

- 3.1. "Sito" è il sito internet [www.tobeus.it](http://www.tobeus.it), dedicato alla vendita di giocattoli e prodotti di design.
- 3.2. "Cliente" è il soggetto (persona fisica o giuridica) che effettua l'acquisto sul Sito, accettando le condizioni generali di vendita.
- 3.3. "Ordine" è il modulo di richiesta dei beni in vendita, compilato dal Cliente tramite il Sito.
- 3.4. "Prodotti" sono i beni posti in vendita sul Sito, in base alle condizioni generali di vendita.
- 3.5. "Prezzo" è il corrispettivo della vendita dei soli beni.
- 3.6. "Contratto" è il contratto a distanza che ha per oggetto la vendita dei prodotti, in

- base alle condizioni generali di vendita.
- 3.7. “Parti” sono TobeUs e il Cliente.

#### 4) VENDITA DEI PRODOTTI

4.1. I prodotti sono posti in vendita in base ai termini e alle condizioni qui previste dal contratto e pubblicate sul Sito al momento dell'ordine. L'acquisto di prodotti implica piena accettazione e senza riserve alle presenti condizioni generali di vendita che rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da TobeUs. Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da detta data.

4.2. Il contratto si intende concluso e vincolante per le parti quando TobeUs trasmette la conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica del cliente, indicato dallo stesso nella registrazione al sito.

TOBEUS si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti. TOBEUS comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine a TOBEUS e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento della fornitura.

4.3. Prezzi e prodotti possono subire variazioni, senza necessità di preavviso.

#### 5) TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA – DIFETTI DI CONFORMITA'

5.1. La spedizione dei prodotti è possibile soltanto entro il territorio Italiano, della Repubblica di San Marino, del Vaticano e i Paesi indicati sul Sito. I costi di spedizione possono variare a seconda del luogo di consegna: costi supplementari potrebbero essere aggiunti in caso di località remote o difficili da raggiungere. La pagina di checkout mostrerà l'importo delle spese corretto per il Codice Postale inserito.

E' prevista anche la modalità di ritiro in loco gratuitamente con indirizzo e data da concordare via email ([info@tobeus.it](mailto:info@tobeus.it)).

5.2. Il recapito dei prodotti presso l'indirizzo di spedizione indicato dal cliente nell'ordine viene effettuato a mezzo corriere UPS **con servizio Standard e senza avviso di consegna**, dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Tutte le informazioni richieste per la consegna vanno completate in modo accurato. TobeUs non è responsabile per la mancata consegna a causa di indirizzo di consegna o numero di telefono errati. Tutti i costi aggiuntivi derivanti da complicazioni nella consegna o mancata consegna saranno in questi casi addebitati al Cliente.

Per la consegna della merce **è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato** all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che il pacco risulti integro o non alterato.

Eventuali danni al pacco e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati tramite riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori quanto del pacco consegnato.

CASI DI NON PRESENZA AL MOMENTO DEL PASSAGGIO DEL CORRIERE

In caso di ritorno presso la sede di TOBEUS del pacco o di giacenza presso il corriere, verranno addebitate al cliente Euro 20 per spese di giacenza.

Se per motivazioni non dipendenti dalla volontà di TOBEUS il cliente risultasse irreperibile all'atto della consegna, sarà onere dello stesso contattare UPS per gli accordi del caso, sia per una consegna successiva o per il ritiro presso la sede del corriere stesso.

TOBEUS non è economicamente responsabile dei pacchi lasciati in giacenza.

Qualora il corriere recapitasse a TOBEUS il pacco per mancato ritiro da parte del cliente, TOBEUS contatterà il cliente per un'eventuale riconsegna quantificando il rimborso delle eventuali spese di giacenza nonché delle spese di spedizione sopportate (riconsegna a TOBEUS) e di quelle da sopportare (riconsegna al cliente). Fino a che il cliente non avrà provveduto al rimborso di dette spese, TOBEUS tratterà in deposito la merce non ritirata. Decorso gg.30 il contratto si intenderà risolto e le spese versate dal cliente saranno trattenute a titolo di rimborso spese e risarcimento danni.

Le spese di spedizioni verranno comunicate all'utente durante il processo di ordine on-line, eventuali spese doganali extra saranno a carico del cliente.

5.3. Gli acquisti saranno immediatamente disponibili per la spedizione fino a esaurimento scorte e salvo richieste di grandi quantitativi. In caso di mancanza di unità a magazzino, gli acquisti verranno prodotti entro 30 giorni dalla data di acquisto e verranno poi consegnati nell'arco di 7 giorni lavorativi dalla fine della produzione.

5.6. Al momento della consegna, la proprietà e il rischio relativi al trasporto dei prodotti si trasferiscono al cliente.

5.7. E' responsabilità del Cliente, prima di effettuare l'Ordine, verificare la piena capacità di ricevere il Prodotto; questo include la verifica che il Prodotto possa passare liberamente attraverso la porta principale dell'abitazione, attraverso le scale e in tutti gli altri ambienti necessari per la consegna.

5.8. Il Cliente prende atto ed accetta che le indicazioni sul Sito relative alla disponibilità per la spedizione dei Prodotti, non sono aggiornate in tempo reale, anche in considerazione del possibile contemporaneo accesso al Sito di più clienti, e pertanto l'effettiva disponibilità dei singoli Prodotti potrà variare nel corso della medesima giornata rispetto a quanto riportato sul Sito.

5.9. Ai sensi degli artt. 130 e 131 del D.Lgs. 206/2005, TobeUs è responsabile entro il termine di due anni dalla consegna dei Prodotti nei confronti del Cliente di eventuali difetti di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna, con particolare riguardo ai Prodotti risultanti difettosi o danneggiati. Il Cliente decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del D.Lgs. 206/2005 se non denuncia a TobeUs il difetto di conformità rilevato entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

5.10. TobeUs sostituirà a propria cura e spese ed entro un congruo termine, con altri Prodotti della medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati, difettosi o non conformi al contratto.

5.11. Se la sostituzione con un prodotto della medesima qualità e titolo non fosse possibile (ad esempio, a causa dell'indisponibilità dello stesso), TobeUs provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato danneggiato, difettoso o non conforme e per la consegna dello stesso (o, in caso di consegne multiple, per l'eventuale sovrapprezzo dell'importo pagato per la consegna attribuibile al prodotto risultato danneggiato, difettoso o non conforme).

5.12. Per alcuni prodotti potrebbe essere necessario il montaggio da parte del Cliente. In tal caso la circostanza sarà precisata nella scheda prodotto sul sito.

## **6) OBBLIGHI DEL CLIENTE**

6.1. Il Cliente dichiara e garantisce: (i) di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; (ii) di essere maggiorenne; (iii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

6.2 Il cliente si impegna a comunicare dati corretti, veritieri e completi in merito a: indicazioni anagrafiche, recapiti personali, altre informazioni utili all'evasione dell'ordine.

6.3. Il cliente pagherà il prezzo dei prodotti acquistati e conserverà copia della conferma di acquisto inviata da TobeUs all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso nella registrazione al Sito.

## **7) PREZZO E PAGAMENTO**

7.1. I prezzi sono espressi in Euro (€), la conversione in altre valute è puramente indicativa, e comprendono l'Imposta sul Valore aggiunto (I.V.A) vigente per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza.

7.2. L'importo del prezzo dovrà essere corrisposto al momento dell'effettuazione dell'ordine, a mezzo di pagamento anticipato con pagamento su conto paypal e/o tramite bonifico bancario.

## **8) FORZA MAGGIORE**

8.1. Le parti non saranno responsabili del ritardo nell'adempimento delle loro obbligazioni, ai sensi del contratto, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo. La parte in ritardo per causa di forza maggiore avrà diritto a una proroga dei termini, necessaria per adempiere tali obbligazioni.

## **9) DIRITTO D'AUTORE E MARCHI**

9.1. Marchi, loghi e altri segni distintivi di vario genere presenti nel Sito appartengono ai rispettivi proprietari.

9.2. E' vietato l'uso di marchi, loghi e altri segni distintivi – inclusa la riproduzione su altri siti internet – da parte di terzi non autorizzati.

9.3. I contenuti del sito (testi, grafica, immagini e animazioni) sono protetti dal diritto di autore.

## **10) DIRITTO DI RECESSO**

10.1. Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dagli articoli 50e ss. e 64 e ss. del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo). La normativa prevede il diritto di recedere dai contratti, garantendo al consumatore il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso dell'intera spesa sostenuta, entro 10 giorni dal ricevimento del prodotto. Il rimborso non comprende le spese di trasporto per la successiva restituzione.

10.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando una comunicazione scritta da inviarsi tramite posta elettronica Indicando il riferimento (le otto cifre del numero d'ordine riportate nella conferma ordine)

10.3 Ai sensi dell'articolo 55, secondo comma, del Codice del Consumo, il Cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati, o che per loro stessa natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati che siano stati aperti dal consumatore Cliente;
- fornitura di giornali, periodici e riviste.

10.4 Il diritto di recesso, inoltre, non può essere esercitato dal Cliente qualora il prodotto non sia integro, ovvero:

- in mancanza dell'imballo originale;
- in assenza di elementi integranti del prodotto;
- per danneggiamento del prodotto causato dal Cliente.

## **11) RESTITUZIONE DEI PRODOTTI**

11.1 Per restituire i prodotti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente ha tempo dieci (10) giorni dalla consegna del prodotto per contattare il servizio clienti per aprire la procedura del reso. Il servizio clienti organizzerà la procedura del reso, contattando il corriere, che si recherà presso lo stesso indirizzo della consegna per effettuare il ritiro del prodotto da restituire, intatto e imballato come d'origine.

11.2 I prodotti devono essere restituiti adeguatamente tutelati nella loro confezione originale, in perfette condizioni per la rivendita (non usurati, danneggiati o sporcati dal cliente). I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti sono a carico del mittente.

11.3 I rimborsi saranno effettuati entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della merce da parte del magazzino, tramite carta di credito. Il rimborso comprende il prezzo di acquisto dei prodotti ordinati e delle spese di spedizione sostenute, con l'eccezione delle spese di spedizione per la restituzione del prodotto che rimangono di competenza del Cliente.

## **12) OFFERTE SPECIALI E BUONI REGALO**

12.1. TobeUs potrà offrire ai propri Clienti, i quali potranno liberamente decidere se avvalersene, dei servizi o delle offerte speciali che saranno praticati da TobeUs.

## **13) NEWSLETTER**

13.1 I Clienti di [www.to](http://www.to) potranno ricevere newsletter contenenti aggiornamenti sui prodotti, servizi e promozioni; la newsletter viene prodotta da TobeUs.

13.2 Se registrati, ai sensi dell'art. 130, co. 4 del D. Lgs. n. 196/2003, la facoltà di cui al punto 11.1 che precede potrà essere esercitata da TobeUs anche senza il consenso espresso dei Clienti stessi, a condizione che non abbiano rifiutato di concedere tale uso dei loro dati all'atto della registrazione stessa sul Sito o in occasioni successive – tramite il link riportato in calce alle e-mail ricevute, od inviando apposita comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@tobeus.it](mailto:info@tobeus.it).

## **14) ESCLUSIONI: ACQUISTI B2B**

14.1 Le condizioni di cui al presente documento, ove derogatorie a favore dell'acquirente rispetto alla disciplina legale applicabile alle transazioni oggetto delle stesse, sono destinate esclusivamente agli acquirenti che siano "Consumatori" ai sensi dell'art. 3 del

Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

14.2 Pertanto, nel caso di acquirenti che non siano "Consumatori" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), le condizioni stesse non potranno ritenersi estese agli acquisti posti in essere, se in deroga a favore degli acquirenti medesimi alle disposizioni di legge vigenti applicabili alla transazione effettuata, ed andranno invece applicate, ove non diversamente disposto dal presente articolo, le disposizioni di legge vigenti in questione.

14.3 In particolare, il diritto di recesso di cui all'art. 8 del presente contratto è riservato esclusivamente ai "Consumatori" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) e non può quindi essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

14.4 In deroga alla disciplina generale di cui all'art. 14.2 sopra, le parti concordano espressamente che, anche nel caso di acquirenti che non siano "Consumatori" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), la legge applicabile al presente contratto sarà quella italiana.

14.5 Sempre in deroga alla disciplina generale di cui all'art. 14.2 sopra, le parti concordano altresì espressamente che, nel caso di acquirenti che non siano "Consumatori" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), in caso di qualsiasi controversia foro inderogabilmente competente sarà quello di Milano.

## **15) PRIVACY**

15.1. I dati comunicati dal cliente necessari all'esecuzione del contratto sono trattati in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 2003 n. 196 in materia di "Protezione dei dati personali". Per ulteriori informazioni consultare la sezione "Privacy".

## **16) RESPONSABILITA'**

16.1. Le fotografie e i testi sono a puro titolo esemplificativo e potrebbero essere difformi dal prodotto o modificate senza alcun preavviso. Di conseguenza TobeUs non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori derivanti da queste immagini o testi illustrativi.

16.2 TobeUs non può essere ritenuta comunque responsabile per violazione del presente contratto in caso di mancanza o indisponibilità del prodotto, forza maggiore, guasti, interruzioni o sciopero totale o parziale dei servizi postali e trasporti e / o delle telecomunicazioni.

## **17) SERVIZIO CLIENTI**

14.1 Per problematiche di natura tecnica e/o amministrativa è possibile contattare il servizio clienti:

- E-mail: [info@tobeus.it](mailto:info@tobeus.it)

## **18) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è soggetto al diritto italiano. In caso di controversia il foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente.



## TERMS AND CONDITIONS

Our website is owned and operated by Tobeus, a brand owned by Matteo Ragni, established in Italy with registered number 13476100154 and whose registered address is via Francesco Soave 24, 20135, Milano. This is the user agreement that governs your use of this website and the provision of the services we provide you. We reserve the right, at our sole discretion, to change, modify, add, or delete portions of these website terms at any time without further notice. If we do this, we will post the changes to these website terms on this page and will indicate at the top of this page the date these terms were last revised. Your continued use of the website after any such changes constitutes your acceptance of the new website terms. It is your responsibility to regularly check the website to determine if there have been changes to these website terms and to review such changes. Please take the time to read these terms as it is important for both of us that you understand our contractual relationship both relating to your use of our website and the services we provide you. You will be asked to check a box that states you've agreed to our terms and conditions on the check out page. Prevailing laws for settling dispute will be based on the location of the company corporate headquarters.

### Description of products

All products available for purchase are described on their specific product page on our website. We always try to represent as accurately as possible every characteristic of the products via photography and copy points provided by designers, suppliers or manufacturers.

We have a policy of continuous product development so we can provide you with what we consider the best design at the best price, and thus reserve the right to amend the specifications of products, their price, packaging and any service associated at any time, without prior notice. Before ordering, we thus invite you to have a close look at the product description and characteristics: we choose them with care in order to provide you with the best offer in the market, but every product is different and you have to make it yours.

We do our best efforts to provide you with the best images and description, but unfortunately cannot guarantee that colours and details in website images are 100% accurate representations of the product, and sizes might in some cases be approximate.

Even if not always mentioned, some self-assembly may be required on certain products.

### Prices

All prices are in Euros (€). These do not include any delivery costs, or possible special or extra charge. These additional prices will be added upon checkout before making payment and appear in your order confirmation page. Please note we also reserve the right to

change prices at any time without notice.

## Purchase of products

Your order represents an offer to us to purchase a product which is accepted by us once we have sent you an email order confirmation. Any products on the same order which we have not confirmed in a order confirmation email do not form part of that contract. The company shall under no circumstances be held liable for any special losses to specific circumstances of the customer, indirect or consequential losses or for loss of profits, damage or property, or wasted expenditure.

Orders are placed and received exclusively via the Internet and processed by TobeUs.

Before ordering from us, it is your responsibility to check and determine your full ability to receive the products. This includes ensuring that the product ordered will pass freely into your room of choice, and that they fit in that room, can be transported through the front door of your flat or room, stairs and doorways, and any other issues that could make the delivery more complicated or impossible to process. Up-to-date mobile telephone number and e-mail address are absolutely necessary to ensure successful delivery of your item.

All information asked on the checkout page must be filled in precisely and accurately. We will not be responsible for missed delivery because of wrong delivery address or an inappropriate phone number. All additional charges or costs due to delivery complications or missed delivery would thus be added to your order invoice.

## Payment

All orders are paid only through PayPal account or with a bank withdrawal for the whole amount of the order when the order is created.

The sale will be submitted for processing as soon as you click on the “confirm” button. You will then receive an email from us to confirm the sale, availability of the product, and expected average delivery date.

We may refuse to process a transaction for any reason or refuse service to anyone at any time at our sole discretion.

## Delivery

We deliver to anywhere in Italy and the Countries listed on the Site. Delivery prices will vary depending on delivery location, and additional charges may be added to the order for remote or difficult to access locations that require special attention. The checkout page will show the correct charge for your postcode.

We provide the possibility to pick up the product directly from our area in Milan for free, only after an agreement on the time, date and place. ([info@tobeus.it](mailto:info@tobeus.it))

The delivery of the items to the address provided by the customer is carried out by UPS courier service with a Standard Shipping method and without notice of delivery, from Monday to Friday, excluding national holidays and festivities. All information required for delivery must be completed accurately. TobeUs is not responsible for a missed delivery due to an incorrect delivery address or incorrect phone number. All additional costs resulting from complications in delivery or missed delivery will be charged to the customer in these cases .



A delivery of goods requires the presence of the customer or his representative at the address indicated on the order. During the delivery, the Customer is required to check that the number of packages delivered corresponds to that indicated in the transport document and that the package is intact or altered.

Any damage to the parcel and / or to the Products or the mismatch in the number of packages must be immediately notified by writing on the courier's delivery proof. Once signed the Courier's transportation document, the Customer may not oppose objection on the external characteristic of the delivered package .

#### CASES OF NON- ATTENDANCE OF THE COSTUMER AT THE COURIER'S DELIVERY

In case of return of the package to the Tobeus's headquarters or stock at the courier, the customer will be charged Euro 20 for storage costs .

TobeUs is not economically responsible for parcels left in stock.

The cost of shipment will be provided to the user during the ordering process online, any extra customs fees will be charged to the customer .

5.3. Purchases will be immediately available for delivery until stocks last and unless requests for large quantities. In case of lack of unity in stock, the products will be produced within 30 days from the date of purchase and will then be delivered within 7 working days from the end of production.

5.6. At the time of delivery, the ownership and the risk related to the transportation of the goods shall pass to the customer.

5.7. It's responsibility of the customer, before the order is placed, to check the full capacity to receive the product, this includes verifying that the Product can pass freely through the main door of the house, through the stairs and in every other environments necessary for delivery.

5.8. The Customer acknowledges and accepts that the information on the Site relating the availability of the Products are not updated in real time.

5.9. Under Articles . 130 and 131 of Legislative Decree no. 206/2005 , TobeUs is responsible of the Products and of any lack of conformity of products existing at the time of delivery, with particular regard to the defective products or damaged, within a period of two years from the delivery to the Customer. The customer loses the rights guaranteed by art . 130, paragraph 2 of Legislative Decree no. 206/2005 if no complains are made to TobeUs within two months from the date on which he discovered the defect or the lack of conformity of the product.

5.10. TobeUs replace at its own expense and within a reasonable time, delivered products that are damaged, defective or not in conformity with the contract, with other products of the same quality and title available at its stores.

5.11. If the replacement with a product of the same quality and title is not possible (for example, due to the unavailability of the same ), TobeUs will refund the Customer the amount paid for the product that was damaged, defective or non-conforming and the delivery of it.

5.12. For some products, you may need to assemble them by yourself. In this case, the

instructions will be shown on the product's page on the site .

## Contact

If you wish to contact our customer service team, you can contact us by sending an email at [info@tobeus.it](mailto:info@tobeus.it).

## General Terms relating to website use

The following terms apply to your general use of our website:

Access to our website is permitted on a temporary basis, and we reserve the right to withdraw or amend the service we provide on our website without notice (see below). We will not be liable if for any reason our website is unavailable at any time or for any period. From time to time, we may restrict access to some parts of our website, or our entire website, to users who have registered with us. You are responsible for making all arrangements necessary for you to have access to our website. You are also responsible for ensuring that all persons who access our website through your internet connection are aware of these terms, and that they comply with them.

We are the owner or the licensee of all intellectual property rights in our website, and, save for our users content (where we are licensee), in the material published on it. Those works are protected by copyright laws and treaties around the world. All such rights are reserved. You may print off one copy and may download extracts of any page(s) from our website for your personal reference and you may draw the attention of others within your organization to material posted on our website. You must not modify the paper or digital copies of any materials you have printed off or downloaded in any way, and you must not use any illustrations, photographs, video or audio sequences or any graphics separately from any accompanying text. Our status (and that of any identified contributors) as the authors of material on our website must always be acknowledged. You must not use any part of the materials on our website for commercial purposes without obtaining a license to do so from us or our licensors. If you print off, copy or download any part of our website in breach of these terms of use, your right to use our website will cease immediately and you must, at our option, return or destroy any copies of the materials you have made.

Commentary and other materials posted on our website are not intended to amount to definitive advice on which reliance should be placed. We therefore disclaim all liability and responsibility arising from any reliance placed on such materials by any visitor to our website, or by anyone who may be informed of any of its contents.

We aim to update our website regularly, and may change the content at any time. If the need arises, we may suspend access to our website, or close it indefinitely. Any of the material on our website may be out of date at any given time, and we are under no obligation to update such material.

The material displayed on our website is provided without any guarantees, conditions or warranties as to its accuracy. To the extent permitted by law, we, other members of our group of companies and third parties connected to us hereby expressly exclude:

1. - All conditions, warranties and other terms which might otherwise be implied by statute, common law or the law of equity.
2. - Any liability for any direct, indirect or consequential loss or damage incurred by any user in connection with our website or in connection with the use, inability to use, or results of the use of our website, any websites linked to it and any materials posted on it, including, without limitation any liability for: loss of income or revenue; loss of business; loss of profits or contracts; loss of anticipated savings; loss of

data; loss of goodwill; wasted management or office time; and for any other loss or damage of any kind, however arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise, even if foreseeable.

3. - This does not affect our liability for death or personal injury arising from our negligence, or our liability for fraudulent misrepresentation or misrepresentation as to a fundamental matter, or any other liability which cannot be excluded or limited under applicable law.

You must not misuse our website by knowingly introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or other material which is malicious or technologically harmful. You must not attempt to gain unauthorised access to our website, the server on which our website is stored or any server, computer or database connected to our website. You must not attack our website via a denial-of-service attack or a distributed denial-of service attack.

By breaching this provision, you would commit a criminal offence under the Computer Misuse Act 1990. We will report any such breach to the relevant law enforcement authorities and we will co-operate with those authorities by disclosing your identity to them. In the event of such a breach, your right to use our website will cease immediately.

We will not be liable for any loss or damage caused by a distributed denial-of-service attack, viruses or other technologically harmful material that may infect your computer equipment, computer programs, data or other proprietary material due to your use of our website or to your downloading of any material posted on it, or on any website linked to it.

You may link to our home page, provided you do so in a way that is fair and legal and does not damage our reputation or take advantage of it, but you must not establish a link in such a way as to suggest any form of association, approval or endorsement on our part where none exists.

You must not establish a link from any website that is not owned by you. Our website must not be framed on any other website, nor may you create a link to any part of our website other than the home page. We reserve the right to withdraw linking permission without notice. The website from which you are linking must comply in all respects with our content standards.

If you wish to make any use of material on our website other than that set out above, please contact us by sending an email to [info@tobeus.it](mailto:info@tobeus.it).

Where our website contains links to other sites and resources provided by third parties, these links are provided for your information only. We have no control over the contents of those sites or resources, and accept no responsibility for them or for any loss or damage that may arise from your use of them.

The Italian courts will have non-exclusive jurisdiction over any claim arising from, or related to, these terms or to a visit to our website although we retain the right to bring proceedings against you for breach of these conditions in your country of residence or any other relevant country. These terms of use are governed by Italian law.